



معاونت امور بهداشتی

**چک لیست پایش و ارزیابی عملکرد مراقبین سلامت / بهورزان
در مرکز خدمات جامع سلامت / پایگاه سلامت / خانه بهداشت
پایش برنامه های سلامت نوزادان، کودکان و شیر مادر**

پایگاه سلامت / خانه بهداشت تاریخ بازدید	مرکز خدمات جامع سلامت بازدید کننده	مرکز / شبکه بهداشت تاریخ راه اندازی پایگاه سلامت
	تعداد مراقبین سلامت / بهورز:	اطلاعات مراقبین سلامت / بهورزان
	نوع مدرک تحصیلی:	
	تعداد کل جمعیت تحت پوشش:	اطلاعات جمعیتی
	تعداد کودکان زیر ۵ سال ثبت نام شده:	
	درصد جمعیتی که یکبار خدمت گرفته اند (تعداد تشکیل پرونده سلامت):	
	درصد کودکانی که یک بار خدمت گرفته اند (تعداد تشکیل پرونده سلامت کودکان):	

عنوان	بلی	خیر	توضیحات
مرکز / پایگاه / خانه بهداشت تابلو سردرب دارد			
سردرب اتاق ها موجود می باشد			
مراقبین / بهورزان با لباس فرم در حال ارائه خدمت می باشند			
تجهیزات مرکز / پایگاه سلامت / خانه بهداشت تکمیل می باشد			
مرکز / پایگاه سلامت / خانه بهداشت نیاز به تعمیرات دارد			
کروکی و نقشه منطقه تحت پوشش مرکز / پایگاه سلامت / خانه بهداشت موجود می باشد			
خدمات به گروه هدف به صورت فعال انجام می گیرد			
کلیه خدمات به صورت رایگان انجام میگیرد			
بسته خدمتی مراقبین سلامت / بهورزان موجود می باشد			

فرآیند	ریز فرایند	نوع فعالیت	امتیاز
آموزش و آگاهی	۱	گذراندن دوره‌های آموزشی برنامه‌های کودکان برای کلیه پرسنل و پزشک مرکز	
	۲	همکاری با کارشناس ستادی (حضور فعال در جلسات درون بخشی، همکاری در اجرای برنامه‌ها، روزهای جهانی، مناسبت‌ها، جمع‌بندی و گزارش آمار)	
	۳	آگاهی از علل شایع مرگ کودکان در کشور و تعداد و علل مرگ کودک زیر ۵ سال در جمعیت تحت پوشش و طراحی مداخله	
	۴	آگاهی از میزان‌های مرگ و میر نوزادان و کودکان زیر یک سال و زیر ۵ سال	
دستورالعمل‌ها و مواد آموزشی	۵	بایگانی صحیح دستورالعمل‌ها	
	۶	مواد آموزشی موجود (پوستر راهنمای تغذیه با شیر مادر، نسلی سالم با شیر مادر، قدم نورسیده مبارک، مراقبت و نگهداری از نوزادان نارس-فایل تغذیه تکمیلی ویژه کارشناسان تغذیه-بانک شیر مادر-آدرس مراکز مشاوره شیردهی-مرکز تکامل کودکان همایون-مرکز تستر بیلی)	
	۷	آگاهی از دستورالعمل‌ها (موارد تجویز شیر مصنوعی ...)	
برآورد داروها و مکمل‌ها	۸	درخواست داروها و مکمل‌ها در زمان مقرر و با تعداد صحیح	
	۹	نگهداری صحیح داروها و مکمل‌ها	
	۱۰	وجود داروها و مکمل‌ها با تاریخ انقضاء بیش از ۳ ماه در قفسه دارویی	
	۱۱	وجود داروها و مکمل‌ها به اندازه کافی	
تجهیزات	۱۲	کامل بودن و سالم بودن تجهیزات پزشک (فشارسنج اطفال، آمبوپگ، لارنگوسکوپ، لوله تراشه مخصوص اطفال)	
	۱۳	کامل بودن و سالم بودن تجهیزات مراقب سلامت / بهورز (ترازوی اطفال و بزرگسال سالم، وزنه شاهد، قدسنج، متر، ترمومتر، تایمر یا ساعت ثانیه شمار، تابلوی سنجش بینایی، سینی، آواراس، پارچ، اکسیژن)	
	۱۴	کامل بودن امکانات (کارت مراقبت کودک، کارت مادر، کارت کودک سالم، فرم‌های ASQ)	
جمع تعداد یک‌ها			
جمع تعداد یک‌ها و صفرها			
درصد برنامه‌ریزی و سازماندهی صحیح برنامه کودکان (تعداد ۱ ها تقسیم بر تعداد ۱ و صفرها) * ۱۰۰			
ثبت اطلاعات	۱	مطابقت فرم‌های ثبت مراقبت کودک سالم با بوکلت کودک سالم	
	۲	تکمیل تمامی فرم‌های ثبت مراقبت کودکانی که توسط مراقب سلامت / بهورز پایش شده‌اند	
	۳	انجام به موقع مراقبت ویژه کودک (پیگیری یا ارزیابی مجدد)	
	۴	ثبت کامل مراقبت‌های دوره نوزادی	
	۵	مشاهده جدول گانت آموزشی برای مراجعان	
	۶	آیا بازخورد‌های دریافتی از پزشک یا کارشناس مربوطه، توسط مراقب سلامت / بهورز خوانده شده است؟	
جمع تعداد یک‌ها			
جمع تعداد یک‌ها و صفرها			
درصد ثبت صحیح اطلاعات (تعداد ۱ ها تقسیم بر تعداد ۱ و صفرها) * ۱۰۰			

پزشک مرکز	۱	آیا پزشک کودکان زیر ۵ سال را طبق برنامه مانا ویزیت می‌کند؟	
	۲	آیا پزشک برای کودکان بیمار فرم ثبت تکمیل می‌نماید؟	
	۳	آیا پزشک از تعداد و علت مرگ کودکان ۵۹-۱ ماهه اطلاع دارد؟	
	۴	آیا پزشک در برنامه آموزشی جامعه تحت پوشش منطقه طبق تقویم آموزش همگانی همکاری و مشارکت می‌نماید؟	
	۵	ثبت کامل مراقبت‌های دوره نوزادی	
	۶	آیا مداخله‌ای توسط پزشک/مسئول مرکز بر اساس نیازسنجی انجام شده است؟	
جمع تعداد یک‌ها			
جمع تعداد یک‌ها و صفرها			
درصد عملکرد صحیح پزشک (تعداد ۱ ها تقسیم بر تعداد ۱ و صفرها) * ۱۰۰			

امتیاز	نوع فعالیت	ریز فرایند	فرآیند
		۱ نشانه های خطر	ارزیابی تا ۲ ماهگی
		۲ عفونت موضعی	
		۳ اسهال	
		۴ مشکل شیر خوردن یا وزن گیری ناکافی	
		۵ وضعیت واکسیناسیون	
		۶ مصرف مکمل های دارویی	
		۷ نشانه های خطر	ارزیابی ۲ ماهه تا ۵ سال
		۸ سرفه یا تنفس مشکل	
		۹ اسهال	
		۱۰ ناراحتی گوش	
		۱۱ گلودرد	
		۱۲ تب	
		۱۳ کم وزنی	
		۱۴ واکسیناسیون	
		۱۵ مصرف مکمل های دارویی	
		۱۶ تغذیه و مشکلات تغذیه ای	
		۱۷ حوادث	
		۱۸ سرفه یا تنفس مشکل	نوع درمان تشخیص
		۱۹ اسهال	
		۲۰ تب	
		۲۱ کم وزنی	
		۲۲ مشکلات تغذیه ای	
		۲۳ حوادث	
		۲۴ پیگیری	
		۲۵ ارجاع	
		۲۶ توصیه های تغذیه ای برای کودکی بیمار	مشاوره با مادر
		۲۷ اگر مادر مجبور است از شیرهای دیگری به کودک بدهد	
		۲۸ اگر مادر از بطری برای تغذیه کودک استفاده می کند	
		۲۹ اگر کودک خوب غذا نمی خورد	
		۳۰ اگر کودک در طول بیماری خوب غذا نمی خورد	
		۳۱ درمان برفک	
		۳۲ چه موقعی فوری مراجعه کند	
		جمع تعداد یک ها	
		جمع تعداد یک ها و صفرها	
		درصد آگاهی صحیح ارائه دهنده خدمت مانا/ شیر مادر (تعداد ۱ ها تقسیم بر تعداد ۱ و صفرها) * ۱۰۰	
		۱ تشخیص کافی بودن شیر مادر (برای مادران دارای کودک زیر ۲ سال)	ارزیابی آگاهی و رضایت گیرنده خدمت
		۲ زمانی که هر کودک بیمار باید فوراً برگردد	
		۳ تغییر صحیح حجم و دفعات شیر مادر و غذای کودک به هنگام بیماری	
		۴ اهمیت رسم منحنی رشد کودک	
		۵ اقدامات لازم برای پیشگیری از حوادث در کودک	
		۶ آگاهی والدین در خصوص مراقبت از کودک بیمار در منزل	
		۷ آگاهی والدین در خصوص نحوه مصرف مکمل ها در کودکان	
		۸ دفعه بعد هم کودک را برای مراقبت بهداشتی به اینجا می آورید؟	
		جمع تعداد یک ها	
		جمع تعداد یک ها و صفرها	
		درصد آگاهی صحیح و رضایت مطلوب مادر (تعداد ۱ ها تقسیم بر تعداد ۱ و صفرها) * ۱۰۰	

آگاهی و عملکرد ارائه دهنده خدمت غیرپزشک (مانا - شیر مادر)

امتیاز	نوع فعالیت	ریز فرایند	فرآیند
	وضعیت عمومی / نشانه های خطر (>۲ماه)	ارزیابی - طبقه بندی	عملکرد ارائه دهنده خدمت غیر پزشک (کودک سالم - شیر مادر)
	زردی (>۲ماه)		
	وضعیت وزن		
	وضعیت قد		
	وضعیت دورسر (>۱۸ماه)		
	وضعیت تغذیه با شیر مادر / تغذیه تکمیلی		
	مشکل شیرخوردن یا وزن گیری ناکافی		
	وضعیت بینایی		
	وضعیت شنوایی		
	وضعیت تکامل		
	وضعیت واکسیناسیون		
	وضعیت مکملها		
	تحويل قطره آهن به نوزادان کم وزن در وقت مقرر		
	وضعیت ثبت آزمایشات (بررسی کم خونی - آزمایش چربی خون)		
	وضعیت غربالگری ها (هیپوتیروئیدی - فنیل کتونوری - ژنتیک)		
	وضعیت دهان و دندان و تحويل مسواک انگشتی		
	وضعیت دهان و دندان و وارنیش فلوراید تراپی		
	نحوه تکمیل پرسشنامه ASQ (فرم کاغذی)		
	امتیازبندی پرسشنامه ASQ		
	تکمیل فرم ASQ برای نوزادان پره ترم		
	ارزیابی بد رفتاری با کودک		
	زردی		
	وزن		
	قد		
	دور سر		
	مشکلات تغذیه ای		
	مشکلات بینایی		
	مشکلات تکاملی		
	آزمایشات		
	ثبت توضیحات در منوی اقدام - ارائه آموزش های لازم		
	انجام تماس های تلفنی		
	پیگیری		
	ارجاع	مشاوره با مادر	
	نحوه صحیح بغل کردن شیرخوار		
	نحوه صحیح پستان گرفتن شیرخوار		
	اگر کودک زیر ۴ ماه از شیر یا غذای دیگری استفاده می کند		
	علائم کفایت شیر مادر		
	پیشگیری از حوادث		
	ارتباط والدین با کودک		
	جمع تعداد یکها		
	جمع تعداد یکها و صفرها		
	درصد عملکرد صحیح ارائه دهنده خدمت کودک سالم (تعداد ۱ها تقسیم بر تعداد ۱ و صفرها) * ۱۰۰		

ردیف	شاخص های مورد نیاز	سال
۱	تعداد نوزادان زنده	
۲	تعداد نوزادان متولد شده با وزن کمتر از ۲۰۰۰ گرم - جهت ارجاع به معاینات ROP	
۳	تعداد نوزادان متولد شده با سن بارداری کمتر از ۳۴ هفته - جهت ارجاع به معاینات ROP	
۴	بعد خانوار مرکز / پایگاه سلامت / خانه بهداشت	
۵	تعداد کودکانی که خدمتی دریافت نکرده اند	

چک لیست HIM

مرکز / پایگاه / خانه بهداشت :

برنامه	ردیف	شاخص	صورت کسر	مخرج کسر	شاخص	امتیاز
گزارشات دوره ای	۱	پوشش کودکان ۶ ماهه که برایشان فرم ASQ تکمیل شده (حد انتظار: ۸۰٪)				
	۲	پوشش کودکان ۱۲ ماهه که برایشان فرم ASQ تکمیل شده (حد انتظار: ۸۰٪)				
	۳	پوشش کودکان ۲۴ ماهه که برایشان فرم ASQ تکمیل شده (حد انتظار: ۸۰٪)				
	۴	پوشش کودکان ۳۶ ماهه که برایشان فرم ASQ تکمیل شده (حد انتظار: ۸۰٪)				
	۵	پوشش کودکان ۶۰ ماهه که برایشان فرم ASQ تکمیل شده (حد انتظار: ۸۰٪)				
	۶	پوشش ویزیت دوره نوزادی توسط پزشک (حد انتظار: ۸۰٪)				
	۷	پوشش نوزادانی که مراقبت های ۳ تا ۵ روزگی برای شان انجام شده باشد - کد ۱۱۳۷۹۷ (حد انتظار: ۸۰٪)				
	۸	پوشش شیرخوارانی که تا یک ماهگی مراقبت های کودک سالم برای آنها انجام شده است - کد ۱۱۳۷۹۹ (حد انتظار: ۸۰٪)				

امتیاز پایش:

ردیف	عنوان شاخص	مسیر استخراج شاخص
۱	پوشش کودکان ۶ ماهه که برایشان فرم ASQ تکمیل شده	صورت: گزارش دوره ای- دفتر سلامت جمعیت، خانواده و مدارس- اداره سلامت کودکان- انتخاب کد خدمت ۱۱۳۸۰۶- مشاهده- بازه زمانی- جستجو-مجموع کل مخرج: فهرست خدمت گیرندگان- ثبت تاریخ تولد بر اساس سن ۶ ماهگی (مانند: ثبت تاریخ تولد ۱۴۰۰/۷/۱ تا ۱۴۰۱/۶/۳۱ برای محاسبه تعداد کودکان ۶ ماهه سال ۱۴۰۱ که برای آن ها فرم ASQ تکمیل شده است.)- جستجو- تعداد کودکان
۲	پوشش کودکان ۱۲ ماهه که برایشان تکمیل شده ASQ فرم	صورت: گزارش دوره ای- دفتر سلامت جمعیت، خانواده و مدارس- اداره سلامت کودکان- انتخاب کد خدمت ۱۱۰۷۴۱- مشاهده- بازه زمانی- جستجو-مجموع کل مخرج: فهرست خدمت گیرندگان- ثبت تاریخ تولد بر اساس سن ۱۲ ماهگی (مانند: ثبت تاریخ تولد ۱۴۰۰/۱۰/۱ تا ۱۴۰۰/۱۲/۳۰ برای محاسبه تعداد کودکان ۱۲ ماهه سال ۱۴۰۱ که برای آن ها فرم ASQ تکمیل شده است.)- جستجو- تعداد کودکان
۳	پوشش کودکان ۲۴ ماهه که تکمیل شده ASQ برایشان فرم	صورت: گزارش دوره ای- دفتر سلامت جمعیت، خانواده و مدارس- اداره سلامت کودکان- انتخاب کد خدمت ۱۱۳۸۰۷- مشاهده- بازه زمانی- جستجو-مجموع کل مخرج: فهرست خدمت گیرندگان- ثبت تاریخ تولد بر اساس سن ۲۴ ماهگی (مانند: ثبت تاریخ تولد ۹۹/۱/۱ تا ۹۹/۱۲/۳۰ برای محاسبه تعداد کودکان ۲۴ ماهه سال ۱۴۰۱ که برای آن ها فرم ASQ تکمیل شده است.)- جستجو- تعداد کودکان
۴	پوشش کودکان ۳۶ ماهه که تکمیل شده ASQ برایشان فرم	صورت: گزارش دوره ای- دفتر سلامت جمعیت، خانواده و مدارس- اداره سلامت کودکان- انتخاب کد خدمت ۱۱۳۸۰۸- مشاهده- بازه زمانی- جستجو-مجموع کل مخرج: فهرست خدمت گیرندگان- ثبت تاریخ تولد بر اساس سن ۱۲ ماهگی (مانند: ثبت تاریخ تولد ۹۸/۱/۱ تا ۹۸/۱۲/۳۰ برای محاسبه تعداد کودکان ۳۶ ماهه سال ۱۴۰۱ که برای آن ها فرم ASQ تکمیل شده است.)- جستجو- تعداد کودکان
۵	پوشش کودکان ۶۰ ماهه که تکمیل شده ASQ برایشان فرم	صورت: گزارش دوره ای- دفتر سلامت جمعیت، خانواده و مدارس- اداره سلامت کودکان- انتخاب کد خدمت ۱۱۳۸۰۹- مشاهده- بازه زمانی- جستجو-مجموع کل مخرج: فهرست خدمت گیرندگان- ثبت تاریخ تولد بر اساس سن ۱۲ ماهگی (مانند: ثبت تاریخ تولد ۹۶/۱/۱ تا ۹۶/۱۲/۳۰ برای محاسبه تعداد کودکان ۶۰ ماهه سال ۱۴۰۱ که برای آن ها فرم ASQ تکمیل شده است.)- جستجو- تعداد کودکان
۶	پوشش ویزیت دوره نوزادی توسط پزشک	سطوح محیطی: صورت: گزارش ها- گزارش مراقبت ها- گزارش خدمات انجام شده- انتخاب کد های ۷۶۸۶ و ۶۸۷۰ و ۷۴۳۷ به طور همزمان- انتخاب بازه زمانی- جستجو- تعداد مخرج: وقایع- وقایع ثبت شده- آمار زایمان های ثبت شده- بازه زمانی- وضعیت نوزاد زنده- انتخاب پسر و دختر به تفکیک- جستجو- جمع تعداد نوزاد دختر و پسر ----- ستادی: صورت: شبکه خدمت- فعالیت کاربران سامانه- خدمت: انتخاب کد های ۷۶۸۶ و ۶۸۷۰ و ۷۴۳۷ به طور همزمان- انتخاب بازه زمانی- جستجو- تعداد نفر مخرج: وقایع- وقایع ثبت شده- آمار زایمان های ثبت شده- بازه زمانی- وضعیت نوزاد زنده- انتخاب پسر و دختر به تفکیک- جستجو- جمع تعداد نوزاد دختر و پسر
۷	پوشش نوزادانی که مراقبت های ۳ تا ۵ روزگی برای شان انجام شده باشد- کد ۱۱۳۷۹۷	صورت: گزارش دوره ای- دفتر سلامت جمعیت، خانواده و مدارس- اداره سلامت کودکان- انتخاب کد خدمت ۱۱۳۷۹۷- مشاهده- بازه زمانی- جستجو-مجموع کل مخرج: وقایع- گزارش وقایع ثبت شده- آمار زایمان های ثبت شده- بازه زمانی- جستجو- جمع تعداد نوزاد دختر و پسر
۸	پوشش شیرخوارانی که تا یک ماهگی مراقبت های کودک سالم برای آنها انجام شده است- کد ۱۱۳۷۹۹	صورت: گزارش دوره ای- دفتر سلامت جمعیت، خانواده و مدارس- اداره سلامت کودکان- انتخاب کد خدمت ۱۱۳۷۹۹- مشاهده- بازه زمانی- جستجو-مجموع کل مخرج: وقایع- گزارش وقایع ثبت شده- آمار زایمان های ثبت شده- بازه زمانی- جستجو- جمع تعداد نوزاد دختر و پسر